

HERSTELACADEMIE

HAARLEM EN MEER

Inhoudelijk eindverslag 2018 Herstelacademie Haarlem en Meer

Ten behoeve van de subsidie Herstelacademie, beschikking 2018 gemeente Haarlem
Stadszaken Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg.

Haarlem, april 2019

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
1. De Herstelacademie Haarlem en Meer	5
2. Organisatiestructuur	6
3. Programmaontwikkeling en programma 2018	7
4. Cijfermatige rapportage 2018	9
5. Samenwerken	9
6. Personeel	10
7. Financiën	11
8. Organisatievorm	11
9. Huisvesting	11
10. Onderzoek	12
11. Deskundigheidsbevordering	12
12. Conclusie	12
13. Tot Slot	13

Bijlagen:

- Business Case Herstelacademie Haarlem en Meer 2017 – 2019
- Cijfermatige rapportage Herstelacademie 2018
- Programmaboekje juli - december 2018
- Onderzoek: Verslag focusgroep, 3 december 2018, Verslag ontwikkeling vrije ruimte Herstelacademie, 16 juni 2018
- Haarlems Dagblad, " Wij komen zelf ook uit een diep dal, Judy Nihof

Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk verslag ten behoeve van de subsidieverantwoording Herstelacademie Haarlem en Meer, 2018, beschikking gemeente Haarlem, Stadszaken Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg.

De Herstelacademie is gericht op ontwikkeling en groei door educatie en levert een bijdrage aan een inclusieve samenleving en participatie van kwetsbare burgers. De Herstelacademie is een leer omgeving, het programma-aanbod omvat hersteleducatie en zelfhulp. Het programma richt zich op thema's rond thema's als persoonlijke ontwikkeling, welbevinden, maatschappelijke rollen, (vrijwilligers-)werk en relaties. Wij werken met 100% Peer Support, dat wil zeggen dat er alleen maar ervaringsdeskundigen werken, Wij hadden ook dit streven voor het stichtingsbestuur, helaas blijkt dit nog een brug te ver. In het bestuur is wel Ervaringsdeskundigheid vertegenwoordigd.

De academie is vanaf 2015 ontwikkeld vanuit drie organisaties, Brijder Verslavingszorg, GGZ inGeest en RIBW K/AM. Wij zijn in 2016 gestart met een kleinschalig aanbod op de locaties van DOCK, Haarlem Effect en Ecosol. Wij hebben alle zeilen bijgezet om onze droom te realiseren namelijk een Herstelacademie als algemene voorziening binnen het sociaal domein, een zelfstandige stichting met een hoofdlocatie in Haarlem.

Soms dringt het nog niet geheel tot ons door, het is gelukt! Wij hebben met elkaar deze droom kunnen verwezenlijken. De Herstelacademie is een Stichting met een stichtingsbestuur en een dagelijks bestuur, een eigen locatie op de eerste etage van het ontmoetingscentrum Leonardo da Vinci in Haarlem. Wij hebben eigen huisvesting, de eerste etage van het Ontmoetingscentrum op het Leonardo da vinciplein 73 .

In 2018 heeft de gemeente Haarlem met haar samenwerkende gemeenten, Haarlemmermeer, IJmond en Heemskerk de koppen bij elkaar gestoken om met elkaar te bespreken en te bewerkstelligen dat de Herstelacademie een basisfinanciering van gemeenten kan ontvangen. Zodat wij de fundamenten van de academie goed neer kunnen zetten en verder uit kunnen bouwen. Wij zijn heel blij dat dit gelukt is, hierdoor kunnen wij toe gaan werken naar een solide onderneming met een basis team. Inmiddels zijn wij bezig om met vrijwilligers en zzp'ers onze dependances in Hoofddorp, Velsen en Zandvoort te voorzien van een stevige basis met een mooi kleinschalig aanbod.

Het is goed om te zien dat steeds meer cursisten en deelnemers deelnemen aan ons aanbod. Ook inwoners van gemeenten die vrijwilligerswerk willen doen benaderen vaker de Herstelacademie. Samenwerking met de IPS coaches, trajectbegeleiders, ervaringswerkers van GGZ inGeest en RIBW K/AM en de vrijwilligerscentrale's/centrum is fijn en werpt ook zijn vruchten af. Ons eigen Informatiepunt, PUNT 3 gaat een steeds prominentere plek innemen, er komen meer en meer vragen binnen over de Herstelacademie en haar programma-aanbod, "wat kan een eerste stap zijn, kan ik meerdere cursussen te gelijk volgen, kan ik het wel." En ook cursisten en deelnemers die al een cursus of training volgen gaan naar het Informatiepunt met vragen over vervolgstappen.

Partners in het sociaal domein komen voor advies naar de Herstelacademie. De academie signaleert dat er meer vraag komt naar de inzet van ervaringsdeskundigen binnen organisaties, zoals de gemeenten, sociaal wijkteams, welzijnsorganisaties en Stichting de Linde, Portuur. De inzet van ervaringsdeskundigheid ten behoeve van kwetsbare burgers met een psychische en/of verslavingskwetsbaarheid in de wijk maar ook ten behoeve van de organisaties met haar medewerkers zelf. Het is een goede ontwikkeling alleen is een vraag, hoe gaan wij dit in sociaal domein vormgeven en welke rol gaat de Herstelacademie hierin spelen. Het is soms lastig voor de academie, om met alle vragen die op ons af komen te blijven focussen op onze corebusiness, het aanbieden van hersteleducatie en zelfhulp.

In 2018 is een financiële administratie opgezet. De academie is, AVG proof gemaakt en onder meer het ICT beheer, de cursistenadministratie, vrijwilligerswerk en de PR en communicatie is verbeterd. In 2019 wil de Herstelacademie het werkgeverschap formeel organiseren zodat werknemers niet meer op detacheringsbasis vanuit GGZ inGeest en RIBW K/AM bij de academie hoeven te werken. De organisatie rondom vrijwilligerscontracten en onkostenvergoedingen ligt nu nog bij GGZ inGeest, in 2019 willen wij dit in eigen beheer hebben. Ook zijn wij bezig met een ANBI-status voor de organisatie.

2018 stond vooral in het teken van het stevig neer zetten van de fundamenten van de Herstelacademie zodat wij op deze fundamenten weer verder kunnen bouwen en we zoeken samen met gemeenten naar de mogelijkheid van een basis- en een structurele financiering voor de Herstelacademie.

Wat is het toch heerlijk om bij de Herstelacademie binnen te komen lopen en te beleven dat de cursisten en (co-)trainers aan het werk zijn in de twee leslokalen, de gastheren en gastvrouwen druk zijn met het creëren van een gastvrije omgeving en zorgen voor verse koffie en thee, de peersupport werker van het Informatiepunt in gesprek is, de beheerder van het gebouw een extra kantoor aan het bouwen is en medewerkers van de administratie druk zijn met van alles en nog wat. De leukste dag van de maand bij de Herstelacademie is misschien wel de laatste maandag van de maand, dan is de inlooplunch. Vooral door de gesprekken die wij tijdens de lunch voeren over de Herstelacademie en over datgene waar men in het dagelijks leven tegen aanloopt, wanneer je last hebt van allerlei psychische- en of verslavingsdingetjes. Kom een keertje langs bij een inlooplunch!

Karin Goudsmit
Marcia Kroes

1. De Herstelacademie Haarlem en Meer

De Herstelacademie Haarlem en Meer is een ontwikkelplek voor mensen met een kwetsbaarheid. Het aanbod richt zich vooral op mensen met een psychische en/of verslavingskwetsbaarheid maar staat open voor iedereen. Het aanbod is bedoeld voor mensen die aan hun eigen herstelproces willen werken samen met peers (mensen met gelijksoortige ervaringen).

Er is anno 2017 (en al eerder) een veranderde kijk op mensen met een kwetsbaarheid, namelijk dat ook zij een volwaardige plek in de samenleving moeten kunnen hebben met een eigen plek om te wonen en een zinvolle invulling van de dag. Dat betekent dat het traditionele dagactiviteitsaanbod voor een grote mensen niet meer voldoet. Tegelijkertijd zien we dat het voor een grote groep mensen moeilijk is om aansluiting te vinden bij het reguliere aanbod.

Ook komt meer en meer het besef dat voor het herstel van mensen met een psychische en/of verslavingskwetsbaarheid, naast een zinvolle dagbesteding tevens betaald werk essentieel is. Dit komt onder meer naar voren in de landelijke werkgroepen GGZ en Werk en ook door de intrede van IPS Coaches. Op de Herstelacademie zien wij dat, 'stappen naar werk' en 'sterk op het werk' gepaard gaan met vallen en opstaan en niet altijd even gemakkelijk is.

De Herstelacademie richt zich op dit gat in het aanbod. Zodat mensen niet tussen wal en het schip vallen. Met als uitgangspunt dat deelname aan het aanbod van de Herstelacademie tijdelijk is en er op gericht is om mensen te ondersteunen die plek in de samenleving (weer) te vinden. Uiteindelijk doel is natuurlijk de inclusieve samenleving, waar iedereen volop meedoet en meetelt. Helaas zijn wij zover nog niet en is de ondersteuning van o.a. de Herstelacademie hard nodig.

Deelname aan het aanbod kan ook preventief werken: we merken dat cursisten steeds meer zicht krijgen op hun eigen proces en eerder zelf kunnen ingrijpen om crisis te voorkomen. Soms leidt het tot minder gebruik van zorg. Op deze manier houden zij veel meer de eigen regie, worden onafhankelijker van zorgprofessionals en bepalen zelf wat zij wel en niet nodig hebben.

Naast het aanbod voor cursisten wordt er ook hard gewerkt aan het ondersteunen en samenwerken met andere organisaties in het Sociaal Domein. We ondersteunen bij het meer inzetten van ervaringsdeskundigen en bieden kennis over herstelgericht werken. Door een goede en intensieve samenwerking met de partnerorganisaties hopen we dat de doorstroom van de cursisten naar een goede plek in de samenleving goed verloopt.

Doorstroom cursisten/vrijwilligers

Het doorstromen van cursisten naar een goede plek in de samenleving is belangrijk. De Herstelacademie ondersteunt de mensen bij de 'weg naar buiten'. Om samen met mensen (weer) een plek in de samenleving te vinden waar zij zich fijn en zinvol voelen. Het gaat dan om (vrijwilligers)werk, hobby of opleiding.

In de cursussen als Werken Met Eigen Ervaring, Ontdek je Talent, Vrije Tijdsbesteding, Mijn stappen naar Werk en Sterk op het Werk komt duidelijk de wens van de cursisten naar (vrijwilligers-)werk naar voren. Tijdens de cursussen is er veel aandacht voor deze wens en de wijze waarop cursisten deze wens kunnen gaan vervullen. De meeste vrijwilligers die bij de Herstelacademie werkzaam zijn hebben 1 of meerdere cursussen bij de Herstelacademie gevolgd of zijn deelnemer van een zelfhulpgroep. In de cursus Vrije Tijd besteden wij aandacht aan vrijwilligerswerk en laagdrempelige activiteiten in het sociaal domein en steeds meer cursisten weten de weg naar bijvoorbeeld wijkcentra te vinden.

Zie bijlage: Business Case Herstelacademie Haarlem en Meer 2017 – 2019

2. Organisatiestructuur

- Vrijwilligers: trainers en co trainers, procesbegeleiders, peersupport werkers, lunch medewerkers, gastvrouw- en -heerschap, facilitair, webbeheer, sociale media, PR en communicatie, klankbordgroep*
- Zzp'ers, vier trainers van verschillende cursussen
- Ervaringsdeskundige stagiaire, hij volgt een mbo opleiding tot Ervaringsdeskundige (tot september 2018)
- Secretariaat, drie betaalde administratieve medewerkers
- Facilitair medewerker, vrijwilliger
- Vrijwilligers coördinator, één betaalde medewerker
- Dagelijkse leiding
- Het stichtingsbestuur, vier bestuursleden.

Op 6 maart j.l is de Stichting Herstelacademie Haarlem en Meer opgericht (KvK onder nummer 71079947). Het bestuur bestaat uit:

- Iske ter Haar (voorzitter)
- Frederike Kroon (penningmeester en secretaris)
- Roos Buntjer (algemeen bestuurslid)
- Ton Verspoor (algemeen bestuurslid)

De dagelijkse leiding is in het bijzonder verantwoordelijk voor de realisatie van de strategische doelen, de voortgang van de werkzaamheden en de besluitvorming. De dagelijkse leiding is samen met de voorzitter van het bestuur ook in het bijzonder verantwoordelijk voor een goed overleg tussen de dagelijkse leiding en het bestuur en verantwoordelijk voor de voorbereiding van de werkzaamheden van het bestuur.

De Herstelacademie wordt ondersteund door een projectondersteuner, zij ondersteunt vooral als het gaat om de begroting, mijlpalenplanning, business case. Het idee was om deze taken van de projectondersteuner in 2018 over te dragen aan de dagelijkse leiding en het bestuur van de Herstelacademie, de ondersteuning van een projectondersteuner hebben wij echter nog steeds hard nodig, vooral als het gaat om focusbepaling en mijlpalenplanning. Het aantal uren ondersteuning is wel verminderd.

De Herstelacademie draait op de inhoud op 100% Peer Support. Dat betekent dat het aanbod voor en door ervaringsdeskundigen ontwikkeld en gegeven wordt. Zij werken van uit de *peer support values*:

- Van onderdrukking naar bewustwording en zelfreflectie
- Dialoog (tussen gebruikers van Peer Support)
- Keuzes en opties, geen definitieve uitkomsten
- Mechanisme van wederzijds begrip
- Gedeelde kracht (empowerment) en gedeelde verantwoordelijkheid
- Zingeving
- Reacties op moeilijke situaties dienen vanuit een gezond perspectief
- Empathie
- Klinische, medische en diagnostische taal worden vermeden
- Respect vanuit medemenselijkheid (respect vanuit het hart)
- Geloof in herstel voor iedereen
- Met plezier en humor de ander kunnen benaderen
- Focus op kracht en mogelijkheden
- Geen grenzen aan herstel

- Persoonlijke verantwoordelijkheid nemen en voor jezelf zorgen
- Empowerment en eigen belangen ondersteunen
- Leren van onenigheid en conflict
- Begrip van de grotere culturele context van ziekte en herstel

Kort samengevat komt het er op neer dat de Herstelacademie kijkt naar de mogelijkheden van mensen, er is een onvoorwaardelijk vertrouwen in het herstel van de cursisten, deelnemers en vrijwilligers. Nadruk ligt op eigen regie, zingeving en het realiseren dat naast ziekte en beperkingen, er nog veel mogelijk is. Hierbij is het delen van ervaringen en eigen oplossingen essentieel.

* klankbordgroep, de klankbordgroep geeft de medezeggenschap vorm en adviseert de dagelijkse leiding. Eind 2018 is de klankbordgroep opgeheven omdat wij, met elkaar opnieuw willen nadenken over de invulling van de klankbordgroep en wie de klankbordgroep kunnen vertegenwoordigen. Een aantal van de leden hebben aangegeven dat zij de rol van en cursist en vrijwilliger binnen de klankgroep lastig vinden. De dagelijkse leiding had soms moeite met de wijze waarop de leden van de klankbordgroep, vooral persoonlijke zaken waar zij tegen aanliepen met elkaar bespraken.

3. Programmaontwikkeling en programma in 2018

Voor ons actuele programma verwijzen wij naar de bijlage, programmaboekje – HA jul-dec 2019, de website, Herstelacademie.org en onze facebook pagina. Twee keer per jaar komt er een programmaboekje uit, periode januari – juli en periode juli-december. (het nieuwe programma zal begin juni op de website te vinden zijn).

Programmaontwikkeling

Vanwege beperkte financiële middelen zijn wij genoodzaakt om de tweede helft van het jaar 2018, de meeste cursussen eenmaal aan te bieden in plaats van 2 x per halfjaar. Ook hebben wij er voor gekozen om geen wijzigingen aan te brengen in het programma-aanbod in 2018 om een geconcentreerder aanbod te hebben zodat de groepen vol zitten en het groepsproces zijn krachtige werking kan doen. De kunst is wel om niet te blijven stil staan en om in te blijven spelen op de vraag. De eerste helft van 2019 gaan wij ons bezinnen op een nieuw aanbod voor de tweede helft van 2019. Cursisten geven aan dat zij behoefte hebben aan meer creatieve werkvormen in de lessen, cursussen gericht op zingeving en welbevinden en ook op het aanleren van vaardigheden. Uiteraard nemen wij deze wensen weer mee in de programmaontwikkeling. In het programma 2019 worden arrangementen opgenomen zodat geïnteresseerden een leerlijn kunnen uitstippelen. Een voorbeeld is de leerroute voor mensen die hun cliëntenervaring willen gaan inzetten als ervaringsdeskundige: cursus Aan de slag met je Herstel, de cursus Werken Met Eigen Ervaring en de vervolgcursus Werken Met Eigen Ervaring.

De cursussen die nieuwe cursussen die wij in 2017 hebben ontwikkeld, Mijn Stappen naar Werk en de cursus Sterk op het Werk liepen in het begin niet zo goed maar in de periode juli – december waren er meer aanmeldingen.

Ook de Herstelwerkgroep voor jongeren, opgericht door onze ervaringsdeskundige stagiaire loopt nog niet zoals wij graag willen. Wij willen graag dat mensen tussen de 18 en 30 de Herstelacademie ook gebruik gaan maken van de Herstelacademie, gelukkig zien wij dit langzaamaan wel gebeuren. Een cursus-aanbod voor deze groep, zoals een cursus Aan de slag met je Herstel en de WRAP, in samenwerking met Kenter jeugdhulp is er nog niet van gekomen maar blijft in het vizier.

De focus van het programma ligt op educatie en zelfhulp. Keer op keer blijkt het lastig te zijn om binnen deze kaders te blijven. Veel mensen, binnen en buiten de Herstelacademie, zijn enthousiast

en willen activiteiten aanbieden. Hier wordt scherp gekeken of het idee binnen de kaders past, namelijk educatie en zelfhulp én of het al ergens anders aangeboden wordt.

Laagdrempelig kennismaken met de Herstelacademie

Voor geïnteresseerden die kennis willen maken met de Herstelacademie zijn verschillende mogelijkheden.

- Vrijblijvend bij ons binnenlopen om een kijkje te nemen.
- Met een peer (ervaringsdeskundige) in gesprek over bijvoorbeeld cursussen of zelfhulpgroepen. De peers werken bij het informatiepunt PUNT 3 van de Herstelacademie.
- Ter oriëntatie is er iedere laatste maandag van de maand een lunch zodat geïnteresseerden kunnen horen wie wij zijn en wat wij doen.
- Elke cursus heeft een oriëntatiebijeenkomst.
- Twee keer per jaar organiseren wij een open dag .

Het Informatiepunt PUNT 3 heeft een lange aanloop tijd gehad maar sinds de tweede helft van 2018 maken steeds meer mensen gebruik van het Informatiepunt, telefonisch, e-mail en fysiek. Ook behandelaren, trajectbegeleiding en IPS coaches bezoeken steeds meer samen met hun cliënt het informatiepunt wanneer alleen gaan nog een stap te vroeg is. Degene die een bezoek hebben gebracht aan PUNT 3 zie je ook terug bij onze cursussen en/of zelfhulpgroepen.

Dit jaar is het er niet van gekomen om 2 open dagen te organiseren, de open dag in november was druk bezocht en ook door de open dag zijn er weer mensen bij de Herstelacademie aan een cursus begonnen. De maandelijkse inlooplunch loopt over het algemeen zeer goed.

Daarentegen lopen de oriëntatiebijeenkomsten voor elke cursus niet zo als verwacht, die worden nog niet of nauwelijks bezocht. Van de mogelijkheid om vrijblijvend bij ons binnen te lopen wordt jammer genoeg ook nog niet veel gebruik van gemaakt.

Co-creatie

In het kernaanbod is geen sprake zijn van co-creatie. De Herstelacademie is opgezet naar het model in de Angelsaksische landen (Groot-Brittanië, Verenigde Staten, Nieuw Zeeland). In deze landen is sprake van samenwerking van hulpverleners en ervaringsdeskundigen. Op dit punt wijken van af van het model en hebben we er voor gekozen om met alleen ervaringsdeskundigen te werken. Buiten het kernaanbod wordt er wel veel samengewerkt met de partners in het sociaal domein zoals de gemeente Haarlem en Haarlemmermeer, welzijnsorganisatie DOCK en Haarlem Effect/Ecosol, zorgorganisaties GGZ inGeest, en RIBW K/AM (hulpverleners, woonbegeleiders), Sociaal wijkteams, Trajectbegeleiders en IPS (individuele plaatsing en steun) coaches en het UWV.

De Herstelacademie is zich aan het oriënteren op nauwere samenwerking met het Recovery College Enik in Utrecht. Een bestuurder van de Herstelacademie, Ton Verspoor is één van de oprichters van dit Recovery College.

4. Cijfermatige rapportage 2018

Zie bijlage: Cijfermatige rapportage 2018

5. Samenwerking

Bijeenkomsten en samenwerking

- Platform Net/werk Vrijwilligers Zuid Kennemerland
- Wijkplaatsoverleg
- Projectgroep GGZ en Werk Zuid Kennemerland en IJmond
- Voorlichting/Gast sprekers; Leger des Heils Haarlem, Pasmatch Haarlem, Team Zorg en Ondersteuning Haarlemmermeer
- Netwerk Café Kansen en Grenzen van de GGZ in de Wijk, Haarlem
- Samenwerking met gemeenten, diverse wijkteams, welzijn en zorg- en andere organisaties.
- Stichting de Linde Haarlem: verkennend gesprek over de mogelijkheid tot samenwerking
- Cliëntenbelang Amsterdam: een samenwerking in het kader van het opstellen van een crisiskaart door ervaringsdeskundige crisiskaart consulenten
- Samenwerking met Supranet GGZ, dat is het lerend netwerk voor- en door ggz-professionals dat streeft naar minder suïcides door steeds betere zorg, www.supranetggz.nl

Werkbezoeken

- Herstelacademie- Werkbezoek aan de Windroos Toekomst Traject in Amstelveen
- Tilburg R-Newt Jongerenwerk Team – Werkbezoek aan de Herstelacademie.

Advisering

- Bij het oprichten van een Herstelacademie in Apeldoorn
- Bij het oprichten van een Herstelacademie in IJsselmonde, Rotterdam

Symposia

- Dag van de Ervaringsdeskundige, 6 april 2018
- Peer supported Open Dialogue, 19 januari 2018
- Congres Raak! Windesheim, 2 februari 2018
- Symposium Cliëntperspectief inGeest, 24 april 2018

Landelijke Werkgroep Herstelondersteuning

De Herstelacademie is lid van de Landelijke Werkplaats Herstelondersteuning, werkgroep Herstelacademies. De werkgroep bestaat uit diverse Herstelinitiatieven vanuit het hele land en wordt georganiseerd en ondersteund door Kenniscentrum Phrenos. Om op de hoogte blijven van landelijke ontwikkelingen op het gebied van Herstelinitiatieven neemt iemand van de dagelijkse leiding deel aan de werkgroep.

In 2018 is deze werkgroep 1 keer bij elkaar geweest. Thema was:

- Het bewaken van visie en kwaliteit Herstelacademies

www.herstelondersteuning.nl

Uitwisselingsbijeenkomsten Herstel en Participatie

In 2018 heeft de Herstelacademie voor de gemeente Haarlemmermeer een uitwisselingsbijeenkomst Participatie en Herstel georganiseerd voor partners in het sociaal domein, het thema was dit keer, Aan het Werk en Sterk op het Werk. Begin 2019 organiseren wij een uitwisselingsbijeenkomst voor het sociaal domein in Haarlem.

Bezoek Koning Willem-Alexander, Haarlem

Koning Willem-Alexander heeft op 17 januari een bezoek gebracht aan DOCK, locatie Grote Ringvaart in Haarlem. De koning sprak onder meer met bewoners over de vraag in hoeverre zij zich thuis voelen in hun wijk en over het belang van ontmoetingsplekken voor de samenhang in de buurt. De Herstelacademie was toen nog gehuisvest op onder meer deze locatie. De koning is ook bij de Herstelacademie langs geweest, een trainer van een cursus heeft aangegeven dat de Koning ook zeer welkom is om een cursus bij ons te volgen. Naar aanleiding van het bezoek van de Koning, heeft het Haarlems Dagblad op een later tijdstip een interview afgenomen met Marcia Kroes (dagelijkse leiding) en Mo Gerritse (trainer Herstelacademie), zie bijlage: *Haarlems Dagblad, "Wij komen zelf ook uit een diep dal, Judy Nihof*.

6. Personeel

Sinds maart van dit jaar is de Herstelacademie een stichting. Wij zijn aan het onderzoeken hoe wij het werkgeverschap vorm kunnen geven, dit is nog niet zo eenvoudig te organiseren. De betaalde werknemers hebben op dit moment een detachering contract met GGZ inGeest en het RIBW K/AM. Het RIBW heeft aangegeven dat zij de tijdelijke contracten van twee administratieve medewerkers in 2019 niet willen verlengen en beide organisaties willen geen nieuwe detacheringsovereenkomsten meer aangaan. Begin 2019 moet het werkgeverschap geregeld zijn, gedacht wordt aan een payroll constructie.

Op dit moment lopen de vrijwilligerscontracten nog via GGZ inGeest. In 2019 zullen deze overgezet worden naar de Stichting Herstelacademie Haarlem en Meer. Dan zal ook een eigen, passend vrijwilligersbeleid opgezet worden

Betaalde medewerkers

Karin Goudsmit en Marcia Kroes (ervaringsdeskundigen vanuit GGZ inGeest en RIBW K/AM) vormen de dagelijkse leiding van de Herstelacademie.

Er zijn vier medewerkers die parttime werken, drie als administratief medewerker en sinds 1 oktober 2018 een PR en communicatie medewerker.

7. Financiën

Het jaar 2018 wordt gezien als een overgangsjaar qua financiën. Met bijdragen van GGZ inGeest (overheveling WMO gelden) en subsidie van de gemeente Haarlem en Haarlemmermeer is de begroting niet gedekt. Hierover zijn wij in gesprek met de gemeente Haarlem.

Op de begroting is een derde persoon opgenomen voor 16 uur per week om de dagelijkse leiding te ontlasten omdat de Herstelacademie nu vooral gedragen wordt door de dagelijkse leiding, dat maakt de Herstelacademie ook kwetsbaar. Dat is vanwege de financiële situatie 8 uur per week geworden en deze uren worden vooral ingevuld voor nieuwe werkzaamheden vanwege onze eigen locatie sinds april 2018. Het betreft voornamelijk werkzaamheden op facilitair en klussen gebied. De betaalde functie in kader van beheer en facilitair is niet tot een betaalde functie gekomen omdat deze medewerker heeft aangegeven dat hij dit lieve als vrijwilliger wil blijven doen omdat betaald werk nog een te grote stap is.

De 8 uur per week is sinds oktober 2018 ingevuld door een PR en communicatie medewerker omdat de dagelijkse leiding deze taak vervulde en dit gezien de groei van de Herstelacademie een te grote taak werd. PR en communicatie is ook geen taak die je er “even” naast kan doen.

Inmiddels hebben wij een eigen bankrekening en gaan de financiën van het RIBW K/AM over naar de Herstelacademie.

8. Organisatievorm

Rechtsvorm

Sinds 6 maart zijn wij, Stichting Herstelacademie Haarlem en Meer. Een eigen rechtsvorm biedt veel voordelen. Zo kan de Herstelacademie onafhankelijk fondsen aanvragen en zijn er meer fondsen beschikbaar om te benaderen.

9. Huisvesting

Leonardo da Vinciplein 73

Het pand op het Leonardo da Vinciplein 73 in Haarlem, is een Ontmoetingscentrum geworden waar de Herstelacademie is gevestigd op de eerste etage.

10. Onderzoek

Gerda Scholtens, kwartiermaker doet onderzoek naar de ervaringen van de cursisten van de Herstelacademie. Het onderzoek naar de vrije ruimte van de Herstelacademie Haarlem en Meer heeft dit jaar als onderwerp de karakteristieken van de cultuur van de Herstelacademie Haarlem en Meer. Dit jaar wordt twee keer een bijeenkomst gehouden, één met cursisten en de andere bijeenkomst met vrijwilligers en de zzp'ers. Daarnaast worden er verschillende interviews afgenomen met deelnemers en vrijwilligers.

Op de bijeenkomst met vrijwilligers en zzp'ers heeft Gerda de deelnemers een aantal onderwerpen voorgelegd met de vraag: wat betekent dit onderwerp voor jou? en wat zijn jouw ervaringen? De onderwerpen die stuk voor stuk waardevol zijn voor de Herstelacademie heb ik geselecteerd uit gesprekken en materiaal van Herstelacademies. De onderwerpen zijn: Er mogen zijn!; Wederzijds begrip; Door en voor (gedeelde kracht en verantwoordelijkheid); Gelijkwaardigheid; Peer support; Zelfhulp; De Herstelacademie als vrijplaats voor eigen regie in jouw herstelproces.

Het is opvallend hoeveel er gezegd wordt, over welke bestanddelen in de organisatie van de Herstelacademie ervoor zorgen dat deelnemers zich persoonlijk kunnen ontwikkelen. Vooral de onderwerpen, wederzijds begrip, gelijkwaardigheid, door en voor werden benoemd als waardevol binnen de Herstelacademie.

Zie bijlagen: Verslag focusgroep, 3 december 2018, Verslag ontwikkeling vrije ruimte Herstelacademie, 16 juni 2018. Gerda Scholtens geeft aan dat het 'work in progress' is, Gerda is bezig met het schrijven van een artikel op basis van alle bijeenkomsten van de focusgroepen en de interviews.

11. Deskundigheidsbevordering

De vrijwilligers en medewerkers van de Herstelacademie hebben aangegeven dat zij de overleggen zeer waardevol vinden maar dat 3 praktische trainersoverleggen en 3 intervisiebijeenkomsten per jaar qua tijdsinvestering te veel vinden. Wij hebben deze terug gebracht naar 4 bijeenkomsten.

Bij de Herstelacademie wordt gestreefd om te werken vanuit 'peer support values', zoals die omschreven zijn in o.a. Nieuw Zeeland en Groot Brittannië. Dit zijn waarden die gebruikt worden als uitgangspunten en waar op terug gevallen kan worden bij dilemma's en vraagstukken. De intervisie bijeenkomsten worden begeleid door Marcia Kroes, deze waarden worden in de intervisie gebruikt als "meetlat" voor ons handelen of omgaan met ingewikkelde situaties.

Het Vrijwilligerscentrum Haarlem gaat een training voor de vrijwilligers van de Herstelacademie verzorgen.

12. Conclusie

Wat een ontwikkeling en groei heeft de Herstelacademie in 2018 doorgemaakt. Steeds meer inwoners van de subsidie gemeenten en verwijzers weten de weg naar de Herstelacademie te vinden. De oprichting van de Stichting met een geweldig stichtingsbestuur, eigen huisvesting, het opzetten van een financiële administratie met een boekhoudsysteem. Wij hebben bijna het werkgeverschap rond en zijn druk bezig om de vrijwilligerscontracten van GGZ inGeest om te zetten

naar de Herstelacademie. Met het vrijwilligerscentrum zijn wij een begin aan het maken voor een eigen, passend vrijwilligersbeleid .

Spannend blijft de financiering van de Herstelacademie, zeker in het licht van de nieuwe aanbestedingsperiode in 2019 en onze zoektocht naar andere financieringsmogelijkheden. Hoe kunnen wij de Herstelacademie voor de toekomst borgen. Wat ook belangrijk is om goed na te denken over onze focus voor de komende jaren en op welke ontwikkelingen wij wel/niet gaan inspelen. Wij signaleren dat de wens voor de inzet van ervaringsdeskundigheid toeneemt in het sociaal domein, dit is een gunstige en belangrijke ontwikkeling. De vraag die bij de Herstelacademie op dit moment speelt is, welke rol willen wij hierin gaan spelen?. Tevens is het zaak om ervoor te zorgen dat wij zaken rondom het werkgeverschap en vrijwilligers werk nog beter gaan organiseren.

Er zit spanning op het werken met kwetsbare mensen en het bieden van kwaliteit en continuïteit. Soms gaat het even niet goed met mensen en vallen zij tijdelijk uit. Ook, en dat is positief maar ook lastig, gaan de ervaren, bekwame mensen na een tijdje weg omdat zij bijvoorbeeld een baan vinden. Dat is uiteraard geweldig maar het betekent ook dat er elke keer opnieuw veel geïnvesteerd moet worden in het opleiden en begeleiden van nieuwe mensen.

Het werken met twee mensen als dagelijkse leiding, is kwetsbaar. Er rust veel verantwoordelijkheid op hen en er zijn geen mensen beschikbaar die eventueel het werk kunnen overnemen. Dit blijft een aandachtspunt in 2019. Een ander punt van aandacht blijft dat wij een organisatie blijven met de blik naar buiten. We mogen geen nieuw GGZ eiland worden. Hier zullen we aandacht aan geven in het programma met meer maatschappelijk georiënteerd aanbod. Ook zullen we actief de samenwerking met partnerorganisaties blijven opzoeken.

Tot slot

De Herstelacademie is een organisatie door en voor mensen met een kwetsbaarheid, Het blijft fijn om met elkaar, met ondersteuning van onze bestuurders, projectondersteuner en partners verder te bouwen aan de Herstelacademie. Wij zijn benieuwd naar wat het jaar 2019 ons gaat brengen!